

Cagliari, 16.10.2012

Prot. SM 88180 DG
(lettere e numeri da citare nella risposta)

Comune di OVODDA
Alla c.a. Sig. Sindaco
protocollo.ovodda@pec.comunas.it

Oggetto: Attività di censimento utenze e lettura consumi.

Gentile Sindaco,

nell'ambito delle attività volte a garantire la certezza dei dati dei beneficiari del servizio idrico integrato, Abbanoa ha ritenuto necessario procedere al controllo dettagliato dell'anagrafica clienti acquisita dai Comuni e dai precedenti gestori.

Censimento

A tale scopo, sono programmati i censimenti dei beneficiari del servizio in tutti i Comuni della Sardegna.

La raccolta dati viene eseguita con un accertamento presso tutti gli edifici privati e pubblici e tutti i siti serviti dal servizio idrico integrato (es. terreni edificabili, fontane ecc.).

Al fine di agevolare la regolarizzazione delle posizioni di beneficiari che ancora non lo avessero fatto, ovvero di clienti che per qualche motivo non stanno ricevendo la fattura da Abbanoa (ad es. posizioni cliente che per errore non erano presenti nei file informatici acquisiti), abbiamo aperto un indirizzo mail per il censimento del suo comune censimento.ovodda@abbanoa.it

Le chiediamo cortese collaborazione, dando indicazioni agli operatori del Suo Comune affinché, se richiesto dai cittadini, li indirizzino correttamente per trasmettere le informazioni o le segnalazioni per la regolarizzazione della propria utenza: questa collaborazione consentirà di ridurre notevolmente i tempi per la registrazione.

Se alcuni cittadini dovessero segnalare qualche anomalia nella loro posizione anagrafica (titolarità non aggiornata, assenza di dati obbligatori, ecc.) possono quindi, stando a casa o in un ufficio, trasmettere all'indirizzo *E.mail* il modulo di regolarizzazione (allegato, disponibile nel sito internet Abbanoa): con la "auto segnalazione" si evita anche l'apertura di spiacevoli procedure di accertamento coatto per le posizioni non presenti nell'anagrafica.

Letture certificate dei consumi

Oltre al censimento, al fine di garantire la certezza della fatturazione dei consumi individuali effettivi, escludendo possibilità di errore nel rilievo periodico dei consumi, Abbanoa sta eseguendo (ed eseguirà con cadenza periodica), la lettura dei consumi con apparecchiature informatiche portatili e con il rilievo fotografico del contatore.

Il programma di letture da realizzare entro il 2012 è pubblicato nei principali quotidiani regionali, ed è visibile sul sito web all'indirizzo www.abbanoa.it.

Anche in questo caso Le chiediamo cortese collaborazione, dando indicazione agli operatori del Suo Comune affinché informino, se richiesto dai cittadini, sull'attività in corso.

Direzione Generale viale Diaz n° 77, 09125 Cagliari
Tel. 070/60321 fax 070/6032257

Accertamento stabili

Entro il primo semestre del 2013, con gli apparecchi in dotazione, il personale incaricato da Abbanoa effettuerà anche il rilievo georeferenziato (rilievo GPS) del punto in cui è collocato il contatore: tale informazione potrà essere resa disponibile, per una verifica, anche con le anagrafiche IMU e Tarsu del Suo Comune.

Call center unico regionale

Al fine di agevolare il contatto con gli uffici di Abbanoa e per evitare, il più possibile, spostamenti per acquisire informazioni dagli sportelli territoriali, dal 5 novembre 2012 sarà operativo, per tutta la Sardegna, il numero verde ripartito, unico regionale **848 800 974**, chiamando il quale si possono richiedere e ottenere tutte le informazioni commerciali e segnalare tutte le richieste di intervento, anche di emergenza.

Tutte le chiamate saranno acquisite da personale specializzato che attiverà la registrazione della richiesta per garantire, con certezza, che sia soddisfatta.

Il sistema che stiamo utilizzando, infatti, non consente la cancellazione delle richieste pervenute se non a seguito di una puntuale registrazione della soluzione adottata.

Il numero verde è già molto utilizzato nei distretti 1, 2 e 3 per tutte le informazioni e per la predisposizione di pratiche e istanze ad esempio di nuovo allaccio.

Nelle prossime settimane, come detto, sarà esteso a tutto il territorio regionale e, di ciò, sarà dato adeguato avviso per mezzo della stampa.

Servizi per l'amministrazione

Per ogni necessità sui servizi commerciali il nostro personale è a disposizione, anche per eventuali sopralluoghi o accertamenti dei quali avete bisogno per le strutture comunali, all'indirizzo direzionegenerale@abbanoa.it, telefoni 070.6032272 e 070.6032267.

Distinti saluti

L'Amministratore Unico
F.to Ing. Carlo Marconi